

「そうだトイレ掃除をしよう」

この清々しさをあなたと共有したい



アメニティ
星野延幸著

「そうだトイレ掃除をしよう」

500円 (本体477 + 税23)

2002年11月1日 初版発行

2003年3月1日 2刷

著者 星野延幸

発行所 アメニティ

〒371-0836 前橋市江田町82番地8

TEL.027-253-5325

FAX.027-253-4122

印刷者 (有)メディアミックス

トイレ磨き隊応援団 アメニティさんを推薦します。

後藤 新 群馬県出納長

群馬県は観光県です。首都圏をはじめ全国各地から多くのお客様が本県を訪れます。その時、トイレがきれいであればどんなにか気持ちのいいことでしょう。トイレは誰でも使うものです。星野隊長をリーダーとするトイレ磨き隊の益々のご活躍をお祈りいたします。

竹田 陽一 ランチェスター経営(株)

星野社長さんは面倒な仕事を、手間をかけてていねいに取り組んでいます。お客中心の経営をされていて、トイレを快適にしたいとお考えの方には、おすすめ業者といえます。

ためしに仕事を頼んでみて下さい。きっとご期待にそう仕事をするはずです。

望月 俊孝 セミナー会社・通信販売会社経営

既に18年公私に渡り星野さんとは親しくお付き合いいただいております。明るく・前向き、誠実で、探究心の旺盛な星野さんのお人柄に私はぞっこん惚れ込んでいます。今回の小冊子は星野さんのお人柄が滲み出ていて、しかも今までのご経験の集大成とも言えるものです。是非ご一読をお勧めします。サービス業としてもとても学ばせて頂きました。

本田 健 (幸せな小金持ちの提唱者・著述業・5つの会社経営)

トイレ掃除の達人、星野さんはすごい人だと思います。普通の人がいやがるトイレ掃除をライフワークにまで高めているからです。彼の話の聞いていると、こちらにも家に帰ったらトイレ掃除をしなくちゃと思うから不思議です。

トイレ掃除をすると、単にきれいになるだけでなく、運気が高まるという成功者がたくさんいます。トイレだけでなく、心まですがすがしくしてくれる星野さんのさらなる飛躍をお祈りしています。

提橋 了一 エムティアイ(株)代表取締役

公共の場所や人が多く集まる所、例えば公園や文化施設、映画館、ショッピングセンター等々、そんな場所でトイレに入った時、そこが予想以上にきれいであったりすると、すごく嬉しくなるものです。トイレは、不浄なるもの。だから、御不浄などと言う言葉があるのかも知れません。しかし、人は誰でも清潔で快適なトイレを利用したいと思っています。是非一度、アメニティさんに、トイレを点検、清掃して頂いたら如何でしょうか。

中島 千枝 (有)ジェームス事務所

星野さん、いつもキティちゃんのトランポリンとともに、「成功の9ステップ」の会場へいらしていただきありがとうございます。

スタッフも「9ステップ」メンバーもよく飛んで楽しんでます。

トランポリンのように晴れやかなステップで世界のトイレにはばたいて下さい。

清塚 姿 (有)メディアミックス 代表取締役

星野さんにトイレを磨いてもらって、新品の磨きを取り戻しました。それから毎日自分で磨いています。きれいなトイレを使うことで、会社の皆が、気持ちよく一日をスタートできればという思いを込めながら磨いています。風水ではトイレをきれいにすると厄落しになるといわれていますが、お陰さまで運氣も上向ってきているように思います。これもみんな星野さんのおかげと感謝しています。

山越 志津子 (株)セントポールギャラリー 代表取締役

トイレに愛着を感じられるようになりました。

越川 正子(旧姓：白倉) アントイレプランナー

「正しいトイレ掃除って??」と、初めて便器に向かい合った時に悩んだ事を思い出しました。世界初じゃないかしら??こういう本の誕生って...。あの時、この本が出ていたらと思うと、読者が羨ましくてたまりません。案外奥が深いので、驚きますよね。星野延幸さんのスゴイ所って、豊富な経験と何でも手作りする情熱だと思いませんか?その思いやりが滲み出るこの本を、世界中のトイレ達が笑顔で祝福している気がします。

峰岸 順二 (有)パソコン入門塾

数年前、三重県上野市の会社(60名)の社長時代、「私が毎日掃除をしたい」と強い欲望を持ちました。しかし止めました。もし、この本を読んでいたらと悔やまれます。

今、合わせ鏡懐中電灯をもって我が家のトイレをすみずみまで見ました。家内が毎日掃除してくれるためか、心にも手先にも何の抵抗もなく触ることができました。

下から合わせ鏡で便器の上縁を見ると水垢があり、手で触るとヌルヌル。初体験でした。

松浦 紀之 (株)はらぼじ観光 社長

星野さんの影響で自分で会社のトイレを磨くようになりました。ところがなかなかきれいになりません。星野さんに頼んでみたところ快く来てくれました。さすがはプロ。あっという間に真白なトイレに生まれかわりました。星野さんの作業を見ていて気付いたことですが、トイレと真正面から向き合わなければきれいにする事なんかできっこないってことです。何事にでも真正面から向き合う星野さん。ご活躍を心からお祈りしています。

林 眞基 三陽美装(有) 代表取締役

トイレ磨き研修に参加して

暑中お見舞い申し上げます。酷暑の折毎日のお仕事ご苦労様です。

先月の29日、30日の2日間、森出君と私でトイレ磨き研修へ行って参りました。

このたび、群馬県高崎市に本社がございます、アメニティという会社とトイレの特殊磨き業務の代理店契約を結ぶことになり、そのトイレ磨きのノウハウをご指導頂ける事になったからです。

アメニティという会社は星野さんが、8年前に創業され、8年間トイレ磨き一筋で業務をやってこられました。現在では、群馬県高崎市を中心に100件以上のお客様と取引があるそうです。

研修は、実地訓練を中心に2日間、代表の星野さんにご指導戴きました。実施訓練のトイレは2箇所程回りましたが、その内一箇所が公衆トイレで行われました。星野さんは、どんなに忙しくても月に2箇所程度は、技術の向上と天井貯金の為に、公衆トイレをボランティアで磨いているそうです。

公衆トイレは、大変汚れており、その汚れは、私が今まで落ちないと決め付けていた、尿石や水垢で内心「この汚れがほんとに落ちるのか」と疑問でしたが、専用の特殊機械で大変きれいになりました。

はじめは、汚れと悪臭で便器から身体がはなれていましたが、だんだんと便器がきれいになっていくので、私も森出君も便器にしがみつくぐらい作業に夢中になりました。終わってみると、便器と手洗いが新品を入れ換えた程ピカピカに輝き、私達も大変清々しい気持ちになりました。

この2日間の研修で技術的な事は、もちろんですが、精神面や今後の経営活動においても大変に役立つ研修でした。又代表の星野さんのお仕事に対する情熱には大変感動致しました。

今後は我が社の業務の一環として、便器磨きを通じ社会に貢献し、人間としても成長していきたいと思えます。

塩澤 寛司 (株)福一 施設課長

唐澤 崇子 (株)福一 総務部総務課

いつも明るく元気なアメニティのスタッフの方々、清掃の中で、人が最もいやがるトイレ清掃の仕事なのにどうしていつも笑顔でいられるのかと感心していました。皆さんは、自分達の仕事がお客様に喜んで頂ける事に自信と誇りをもってやられているからだと感じました。この本をみてすばらしい心意気をプレゼントして頂きました。これからもトイレを大切に使用し、自分も心をこめてトイレの清掃しようと今日から実践致します。

高橋 功二 企業体験研修員

アメニティさんで、教員の企業研修を二週間させていただきました。何より感じたことは「こだわり」です。営業研修の時、星野さんは、「時間の都合がつかないので」とことわっていました。しかし、大まかでもすぐにとわれ、当日行ってみると、星野さんも社員の方も黙々と予定時間を20分もオーバーです。帰りの車でも「納得できない」「まだやりたい」という言葉ばかりでした。仕事にこだわるアメニティさんで良い研修をさせていただきました。

はじめに

誰もが毎日、何度も使用するトイレ。人がたくさん集まる場所ほど汚れていくのは当然ですが、そういう場所のトイレこそ、いつもキレイで清潔に、より快適な空間にしておきたいもの。黄ばんだり、水垢が付いたままにいませんか? 「汚い・臭い」トイレは、それだけで大きなイメージダウンにつながります。

汚れや臭いのメカニズムを良く理解し、正しい清掃を行なうことが重要です。特に水垢や黄ばみを耐水サンドペーパーで落とすことはお勧めできません。この方法は便器の表面を著しく傷つけます。便器のツヤがなくなります。これを繰り返し行なっていると、かえって汚れが付きやすくなり、最悪のケースとして、設備を入れ替えざるをえなくなることにもなります。

本書は、読者の皆様がトイレの汚れである水垢と悪臭の原因にもなっている尿石について理解を深め、正しいトイレの清掃法を理解するために書かれています。また、最新のトイレ清掃技術についても後半で紹介いたします。

この本をお読みになられた皆様のトイレ空間がいつもピカピカの状態であるための一助となればという願いをこめて、執筆いたしました。



アメニティ
代表 星野延幸

トイレの悪臭・汚いトイレは命取り？

女性客A:何かにおわない？

女性客B:このにおいトイレよ。

女性客A:いやだわこのお店。別のところにしましょう。

このような会話があなたのお店やショールームに来店されたお客様の間でかわされていたとしたら、すぐに手を打たなければなりません。特に女性のお客様が多いお店ならなおさらです。どんなに素晴らしい商品を扱っていても、一流のサービスをつくしたとしても、またどんなにおいしい料理であっても、その良さをわかっていたか前に、お客は逃げていきます。

私の友人がこのような体験を話してくれました。友人の娘さんの誕生日ということで、ある一流のホテルのレストランに食事に行ったそうです。家族でひとときの幸福を味わうことができる大切な時間です。そのレストランに入ったとたんに、ツンとする臭い(トイレの臭い)がしてきたそうです。予約をしてあったので、別の店にするわけにもいかず、しかたなくそこで食事をしたそうです。臭いが気になって、料理を味わうこともできなかったそうです。なによりも腹立たしかったのは、一流のホテルということで、それなりの満足が得られるであろうという期待が裏切られたこと。そして、本来楽しくなるべき娘の誕生日に不愉快な思いをしたこと。友人は「あそこへはもう二度と行かない」と言っていました。このホテルはトイレの臭いで一人お客を失ったのです。また、これは悪評となって巷に広がる可能性を否定できません。

最近、消費者がイメージを非常に重視する傾向がでてきました。

特に女性に支持されるようなお店は繁盛店が多いと言われていきます。繊細な女性の感性に「汚い・臭い」といったダークなイメージが受け入れられるわけがありません。たかがトイレの臭いなどとあなどってはいけません。トイレはキレイであること、そして臭いがしないということは当たり前のこととして認識しなければなりません。それでは少しでも「うちのトイレは実は・・・」という方は、ぜひ次章からじっくり読んで適切な対処を行なってください。また「ウチはメンテナンス会社がやっている」という方も本当にトイレ清掃が適切に行われているか、チェックするという意味でぜひ熟読ください。

第1章

だれも教えてくれなかったトイレの知識

1.トイレの汚れ、悪臭のメカニズム

水アカについて

便器内の水際に付着して、何度もこすっても落ちない「黒ずみ」。これは、便器の汚れの中でもとてもやっかいな「水アカ」の原因によるものです。水を使用する場所ならどこにでも発生する水アカは、付着したばかりの状態であれば簡単に除去できます。しかし、そのまま放置して乾き、再び濡れたりすると便器にしっかりとこびりついてしまうのです。

黒ずみの原因の水垢はシリカです。シリカは水道水中の溶解物が水分の蒸発によって便器などに付着するものです。付着原因水質にもよりますが、利用頻度の低いトイレでは便器内の水の流動が少ないため、比較的付着しやすいようです。一旦付着した黒ずみはガラスと同様の性質を備え、便器表面のガラス質と同化し、通常の清掃方法では除去できません。



洋式便器に付着した水アカ



カランに付着した水アカ



和式便器に付着した水アカ

消えないトイレの悪臭の原因は・・・？

トイレの悪臭が発生する最大の原因は、便器に溜まった尿石です。尿石とは、私たちの尿に含まれているタンパク質が細菌の働きによって便器や配水管、便器の周辺の床や壁に付着したものです。一度この尿石が発生し、付着してしまうと石のように固くなり、ブラシでこすったくらいでは簡単に除去できません。尿石は臭いの元となるばかりではなく、小便器などの配水管を詰まらせる原因にもなります。また、細菌の繁殖を促して、さらに汚れが付着しやすい悪環境を招いてしまうのです。

尿石とは

尿石とは、尿に含まれる炭酸やリン酸などがカルシウムと化学反応を発生させる炭酸カルシウムやリン酸カルシウムのこと。便器や周辺の床、壁などに付着した尿がしばらく放置されることで尿石が発生します。多孔質で、有機物や一般の細菌を蓄積しやすい性質を持っています。



付着した尿石

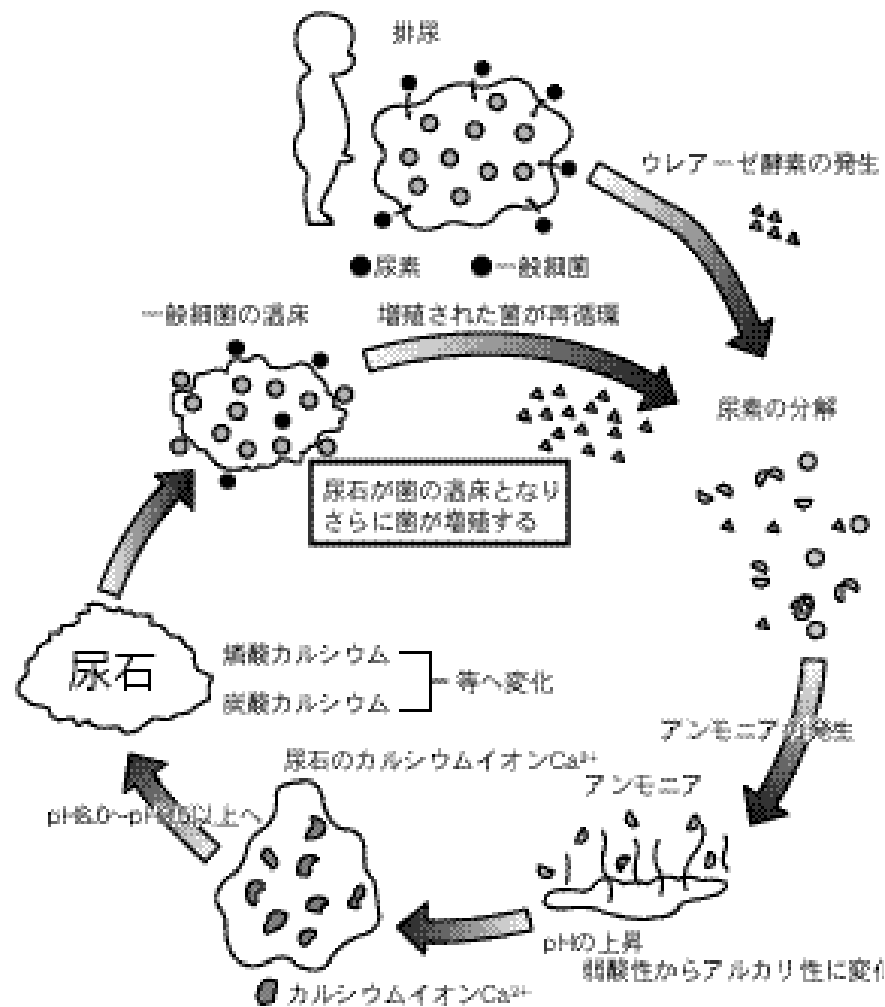


付着した尿石

尿石発生のメカニズム

尿石の発生メカニズムは次のとおりです。

- 一般細菌（雑菌）が出すウレアーゼ酵素によって、尿中に含まれる尿素が分解されます。
- 分解された尿素はアンモニアに変換され、便器内の液性がアルカリ性に偏ります。この時のアンモニアがトイレの中の悪臭の大半を占めます。
- 液性がアルカリ性に偏り、pHが8.0～8.5を超えると、尿中に溶解していたカルシウムイオン（ Ca^{2+} ）が難溶性化合物（炭酸カルシウム、磷酸カルシウムなど）になります。これが尿石といわれるものです。
- 尿石は多孔質であるため、有機物や一般細菌が蓄積しやすい性質となっています。



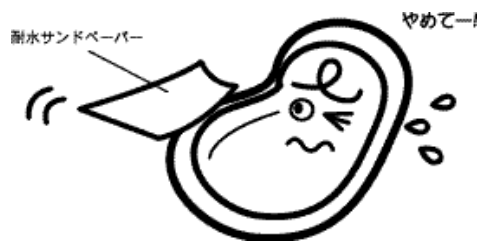
日本トイレ協会メンテナンス研究会第5回報告より（ 1 ）

2.まちがいだらけのトイレ掃除

トイレの汚れや、悪臭についてのメカニズムを理解したら、次は正しい掃除方法と誤った掃除方法についての知識を深めましょう。正しい掃除方法と同時に誤った掃除方法をご紹介します。万が一、誤った掃除方法を行っていたとしたら、ただちにその方法はやめましょう。そしてその状況を正しく把握し、場合によっては、トイレ磨きの専門家に診断してもらいましょう。まず誤った掃除方法より解説します。

誤った掃除方法

まず、トイレは原則として毎日掃除するということ。週に1回、月に1回というのは掃除したことになりません。その間に水垢や尿石はどんどん付着してゆきます。尿石が付着してしまったら普通の掃除では落とすことができません。ちょうど歯に歯垢がたまって虫歯になってしまったら、自分では治せないの歯医者さんに治してもらうように、頑固な水垢や尿石はトイレ磨きの専門家にとってもらわなければなりません。一番やってはいけないのが、水アカや尿石を耐水サンドペーパーで落とすことです。絶対に耐水サンドペーパーは使用しないで下さい。冒頭でも言いましたが、これをするにより便器の表面を著しく傷つけます。便器のツヤがなくなります。これを繰り返し行なっていると、かえって汚れが付きやすくなり、最悪のケースとして、設備を入れ替えざるをえなくなることにもなります。また、注意してい



ただきたいのですが、ビルメンテナンス会社やトイレ清掃業者でもこの耐水サンドペーパーを使用しているところがあります。必ず使用しているかいないかを確認してください。もし、使用していたらすぐに中止させてください。耐水サンドペーパーによる傷は修復できません。

正しい掃除方法

1. トイレ掃除の正しい服装

1. 作業着で行う

エプロンをしていてもネクタイをしていれば腰が引けています。
作業着に着替え、エプロンをつけるとやる気がでできます。

2. ゴム手袋

ゴム手袋は必ず着用して下さい。
耐油性は特になくても大丈夫です。中程度の厚さで良いでしょう。
ゴム手袋着用の理由として以下のことがあげられます。

- 理由 1. 作業中のケガから手を守る
- 2. 薬品から手を守る
- 3. 感染症の防止（手に傷がなければ素手でも感染しない）
- 4. エプロンや着衣の汚れを防ぐ

3. 長靴

タイル床で水洗いの場合は長靴を着用して下さい。ズボンの裾は長靴の中に入れてください。

4. ガスマスク 保護メガネ

尿石が溶けるときに酸性ガスが発生するため、ガスマスクと保護メガネは必ず着用して下さい。薬局で購入することができます。



2. トイレ掃除の正しい薬品の使い方

尿石除去には尿石除去剤（塩酸 22% 程度・その他含有）を使用します。薬局で身分証明書と印鑑があれば購入できます。

注意：便器や床のタイルの汚れを落とす洗浄剤のなかには釉薬（ゆうやく）を溶かすものがあります。釉薬は便器や洗面器の表面に塗られているつやのある部分です。この釉薬によって表面に汚れが付かないようになってます。この釉薬がとけるとつやがなくなりザラザラの面になってしまい、かえって汚れがついてしまいます。

3. トイレ掃除の正しい機械・用具の使い方

頑固な便器の水アカを除去するには、専用のディスクグラインダーとポリッシャーを使用するしかありません。これは専門業者（アメニティグループ）にしかありませんが、軽度の水垢の除去には青パット（住友3M）とクリームクレンザー（台所用）を使用します。トイレクリーナー（ジョンソン）を用いても良いでしょう。細かい部分の尿石を除去するために、両面ブラシ（タイヤを洗うもの）を使用します。便器の裏側に付着している尿石を確認するには、手鏡を使用します。

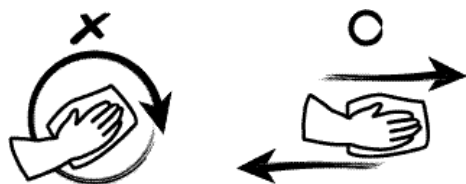
注意：柄付きブラシを用いると力が分散してしまうので汚れは落とせません。柄付きブラシは便を除去する程度のものです。落ちないからといって、金属製のたわしは絶対に使用しないでください。



4. 正しい水垢除去方法

青パットにクリームクレンザーを塗布し、水垢汚れに対して前後に動かして取り除くようにします。

（注：円を描いたり左右に青パットを動かすと、多くの力を用い疲労が増します）



トイレに溜まっている水は排水口の方向に押し込みます。そうすることにより、水位が下がり、水アカが付着しやすい部分を掃除することができます。

5. 正しい尿石除去方法

尿石除去

尿石に除去剤をかけて、溶解したら除去します。除去剤をかけることのできない部分は両面ブラシに除去剤をつけて行います。

尿石がひどい場合は、皮スキで尿石を荒くはがしてから、除去剤を塗布します。両面ブラシで除去剤を付けて一晩おいてから除去する方法もあります。

あくまでも擦るのではなく、除去剤で溶解させます。

（注：荒くはがした尿石は排水に流さないで下さい。
一晩付けおく時は「トイレ使用禁止」の貼り紙をして下さい。



両面ブラシで除去剤を塗布

3. トイレ掃除のプロとは？

トイレ掃除代行会社との違い

トイレを掃除する業者はすべてプロかといえば、そうではないところもあります。なにをもってプロとするのが重要です。あえて定義するなら

1. トイレに関する専門知識
2. トイレの汚れや臭いに関する専門知識
3. トイレの清掃に関する専門知識
4. 一般的な掃除で(素人が)落とすことのできない汚れの除去
5. 機械化された精密でしかもスピーディな作業

これらのことがすべて揃って、プロと呼べるのです。

普通の人がある普通のやり方で、トイレを掃除するのはトイレ掃除代行会社です。これはだれがやっても、ひととおりのことはやってくれますが、それ以上の結果は望めません。年配者がこの作業をやっているところは間違いなくこのパターンです。

特に4と5が重要です。機械化された精密でしかもスピーディな作業により、一般的な掃除で(素人が)落とすことのできない汚れを除去することができるのがプロなのです。もちろん耐水サンドペーパーなどは使用せず、ドリルやグラインダーを汚れの状況に応じて使い分け、人の手が入らない部分までピカピカに磨き上げることができるのです。



トイレ掃除のプロ

4. 設置型トイレの洗浄剤で汚れは完璧？

トイレに洗浄液が流れる装置を設置しているところは掃除をしなくても良いというのは非常に危険です。結論から言いますと、水の通るところ以外の場所に汚れが付着するのです。水が出てくる穴と穴の間には水が流れません。また、リムの内側にも流れない部分があります。これらの部分を見過ごしていると、気づいた時には手遅れということがないわけではありません。一度鏡を使って、普段見ることができない部分をごらんになってください。意外と汚れていることがわかるでしょう。



洗浄液装置の付いた便器



薬液の届かない部分

第2章

トイレ磨きのプロの目を見た勝ち組の会社の条件

第1章にてトイレの汚れと臭いに関すること、正しいトイレ掃除法、誤ったトイレ掃除法そして、トイレ掃除のプロについて解説して参りましたが、ご理解いただけただけでしょうか？この章ではトイレ磨きのプロとして248を超える事業所のトイレを磨き続けたその現場の様子をご紹介するとともに、お客様の生の声、特にトイレがピカピカであることにこだわって、それが業績となって現れている会社の事例などもふまえながら、なぜトイレを磨くのか？どんなメリットがあるのか？ということについて話を進めていきたいと思ひます。

5. トイレ磨きの現場から

まずは「ビルクリーニング」2000年2月号（ 2 ）に掲載されました記事をお読み下さい。トイレ掃除の現場について非常にわかりやすく書かれています。

トイレに書いたラブレター 筆者 アントイレプランナー
白倉正子氏

第8話 いざ、出陣！トイレ掃除と機関銃...?!

は～い！みなさんこんにちは。とうとう2000年ですね。私の20世紀を振り返ると、暇を見てはあちこちでトイレ掃除の修行をしていたな～、というのが実感です。みなさんはいかがでしたか？今回は、1999年最後の修行現場をレポートしちゃいましょう。群馬県高崎市で“便器磨き業務”をされている、アメニティの星野延幸さんの現場にお邪魔しました。星野さんの現場は、ちょっと他とは違うのだ！さて、いざ出陣！星野さんとの出会いは、（前回ご紹介した）日本トイレ協会メンテナンス研究会の

定例会。新宿まで毎月、高崎から通う星野さんは、とっても研究熱心な方です。私も群馬県出身なので、「実家に戻ったとき、トイレ掃除の修行をさせてください！」と直談判しておいたのが、やっと実現したのです。11月1日。その日の朝、星野さんが私の実家に迎えに来てくれたのは、なんと朝の7時！今日の現場はパチンコ屋さんなので、開店前に、定期清掃を終えなくてはならないそうなのです。現場はいたって普通のトイレなのですが、「ほら、そこ、そこ。汚れがあるでしょ？」と言われ、洗面台をよく覗いてみると、すこーしウロになった水アカが。今度は便器に鏡を当てて、尿石の付き具合を確認します。プロの眼差しに変貌した星野さんは、おもむろに秘密兵器「機関銃」を取り出して……。っと、違った、違った。実は、彼は工事現場でよく見る電気ドリルの先端に、丸くて堅いパッド（ポリッシャーにつけると同じ素材）を取り付けて便器を「ウィーン!!」と磨くのです。ドリルを抱えて磨く姿は、まるで便器に向かって機関銃を撃っているよう。あっという間に、便器は元の輝きをとり戻します。ほかの現場では、水アカ落としをするときは、いつもクレンザーやヤスリのようなもので擦っていました。でも、それってけっこう疲れる！そこを星野さんは、機械の力で一気にやっ飛ばそうといのだから、時間や労力が軽減できるのです。しかもその道具は、自分で研究して使いやすいものに改良したとか。なんて器用なんだ！それだけトイレ磨きを愛しているのですね。「やってみる？」と誘われ、その機械を持ってみたら、これがまたけっこう重い。スイッチを入れると、その勢いに振り回されてしまいそうになります。でも、便器をいったん磨きはじめると、悪を倒すヒーローになった気分で、「えい、やー！水アカなんか、一発で落としてやる～！」と、妙に興奮してしまいました。床の小便が飛び散る部分まできちんと磨いて、掃除終了。いくら毎日掃除しても、定期的に汚れは付いてしまうのだから、こまめな清掃が大切なのだと教えていただきました。今度は、飛び込み営業に同

行。カタログをもって、ある工場に入ったら、社長が出てきてくれ、「ラッキー！」と喜んでいたら、「まあ、お茶でも飲んで帰りな」と、冷たい一言。うう...、ここで引いてはだめだ...、っと思っていたら、星野さんはすかさず「便器を1つ、無料で磨かせてください！」と、力強く言い放ったのです。その社長も、「トイレを磨きたいなんて、めずらしい奴だ」と言わんばかりの呆れ顔で、トイレに案内してくれたのですが、そこには“30年モノ”の立派な汚れが鎮座しているではございませんか！「これこそ腕の見せどころ！」とウキウキしながら、星野さんは夢中になって磨きはじめ、私はそのお手伝いをしました。尿石がビッシリ付いているので、強力な洗剤を便器に投入すると、配管の奥からブクブクとカラメルのような、茶色い尿石の溶けた泡が出てきました。うお～すごい！水アカもなかなか強敵ですが、あの頼もしい「機関銃」で戦いを挑むと、1時間後には、頬ずりしたくなるような、まるで新品同様の便器に生まれかわったのです。誇らしげに社長さんに見せると、驚いた様子で、「じゃ、全部磨いていけよ」と一発で契約が取れ、私たちは汗をぬぐうのも忘れて喜んでいました。さらに、噂を聞きつけた従業員の方が、「どれどれ...」と見に来て、便器の美しさにビックリしていくのです。私は興奮が止まりません。「星野さん、かっこいい～！」星野さんはときどき、だれにも言わず、お金ももらわないで、県内の公衆トイレを無償で掃除しているそうです。こんな熱心で情熱的な人に磨かれたら、きっと便器も喜ぶことでしょう。「汚いから」と、掃除する人までが嫌がってしまったら、トイレはいつまでも汚いままで。と固着した汚れは、やはり一度プロに掃除してもらい、その後は汚れが付きにくくなるように、メンテナンスをしてあげなくてはいけないと思いました。やっぱりプロは面白い！トイレにもその真剣さが伝わるのかな??

6. トイレ磨き隊誕生！

私がこの仕事をはじめたいきさつをお話しますと、ある方と共同事業で11年前（平成3年）、レンタルのマット・モップを扱う会社をやっていましたが、その取り扱い品目の中に尿石付着防止剤を扱っていました。主に尿石の防止剤をホテル等に提案していました。そのようななかで、尿石がとれない、悪臭がするというクレームが多かったのでトイレを磨くという業務も始めました。それと並行して尿石防止剤も販売していました。その後独立し、引き続きトイレ掃除と尿石防止剤の販売を行いました。

その独立を機に、お客様の満足度を考えたときに、（トイレ掃除の）プロとしての位置づけを意識するようになりました。ただバケツを持って行って普通の人と同じ掃除をただけではお客様に納得してもらえないのではないか、プロとして見ていただけないのではないかというこだわりから、トイレを磨く専用の機械を開発しました。手で磨くより機械で磨いた方がきれいに、完ぺきに磨くことができる。そう思ったからです。

最初にドリルの先端に着けるポリエステル製のポリシャーを開発しました。ドリルの高速回転により、頑固な水アカや尿石を簡単にしかも短時間で除去することができました。その製作は手作りでおこないました。手作りであるがゆえの欠点としてすぐに壊れてしまい、非常に苦労しました。便器を磨くポリエステルの部分が壊れてしうとそれを支えていた金属の部分で便器を傷つけてしまうのです。また、衝撃や振動を吸収できなくて、体にそれを受けながら掃除をすることは非常にきついことでした（体に変に負担がかかるため）。

自分ではある程度それらの欠点を把握し、対処することができましたが、部下にはそれが難しかったのです。手作り品の限界を感じました。その問題を解決するためにはその部分を規格化し、金型を製作し、樹脂と金属を一体成形することが必要だと考えました。そしてそれをクリアーし、一体成形にしたことで壊れる心配がなくなりました。お客様の満足を考えたときにこの問題は絶対に解決しなければならなかった問題点でありました。これが契機となってトイレ磨き隊が本格的に始動したのです。ポリシャー製作に当たっては、群馬中小企業家同友会の仲間が大変に力を出してくれ、本当に感謝しています。

* ちなみにこの工法でトイレを磨いているのはアメニティグループ（代理店3社を含む）だけです

7. トイレの気持ちを考える

ポリシャーは用途に応じて2種類用意しました。1分間に1300回転というこの機械の威力は想像以上に素晴らしく、また、破損の心配がなくなったため、作業の安定化が図れました。また、扱いやすくなったので、パートさん（女性）にも無理なく作業ができるようになりました。

次に開発したのが、広い範囲を短時間で磨き上げたり、細かい部分を磨くことができる、グラインダーです。従来のグラインダーは鉄製のカバーのものしかありません。この鉄の部分が便器にあたるとやはり傷をつけてしまいます。そこでこれも最初は手作りで、樹脂カバーを鉄のカバーの上からビス止めして使用していましたが、やはり使い勝手は良くありません。そこでこのカバーも規格化して、成形してしまいました。その結果、オールマイティなトイレ磨きのツールが出来上がったのでした。

ドリルとグラインダーを使えば、どんな部分でも怖いものなしです。高速回転で、水アカをどんどん除去してゆきます。手作業で、便器に傷をつけてしまう耐水サンドペーパーを使用する方法の何倍ものスピードで除去をしてゆきます。しかも、手作業によるムラなどありません。もちろんポリエステル樹脂で磨くのですから傷などつきません。人の手が絶対に入らないようなところもきれいに磨きあげることができるのです。トイレの気持ちになって考えればこの方が良いと断言できます。



ドリル



グラインダー

8.便器を交換したのですか？

先ほどの記事にもありましたが、冗談抜きで便器が新品の時の輝きを取り戻すのです。これは本当の話なのですが、あるお店のトイレを磨きました。その日、責任者は不在でした。責任者は作業を見ていなかったのです。翌日その方から電話がありました。「便器を交換したのですか？」またあるペンションのオーナーはピカピカに磨き上げられたそのトイレを見て、「よかった、これで1年トイレ掃除をしなくてもいいぞ！」私とすれば、ちょっと笑えませんが、とにかくその方に確実に喜ばれたといえるのだと思います。

みな一様に感嘆し、そして狂喜します。それほどこの仕事はドラマティックなのです。そのようにお客様が心から喜ばれるのを見て、私も大いに感動します。もちろん仕事をやり終えた、充実感や達成感もありますが、なによりもうれしいのはお客様とこの仕事を通じて、感動を共有することができたということです。

お客様の笑顔を求めて・・・少しキザに聞こえるかもしれませんが、私はこの言葉が好きです。トイレが快適で癒される空間として機能できるよう提案し、そのメンテナンスを通して社会に貢献してゆきたい。そう願っています。



2001年(平成13年)6月17日(日曜日)

新品同様の磨き上げ

「新品同様の磨き上げ」は、新品同様の磨き上げを実現するための新しい技術です。従来の磨き上げとは異なり、新品同様の磨き上げを実現するための新しい技術です。

「新品同様の磨き上げ」は、新品同様の磨き上げを実現するための新しい技術です。従来の磨き上げとは異なり、新品同様の磨き上げを実現するための新しい技術です。



トイル磨きの用紙も改良した張野さん

「新品同様の磨き上げ」は、新品同様の磨き上げを実現するための新しい技術です。従来の磨き上げとは異なり、新品同様の磨き上げを実現するための新しい技術です。

「新品同様の磨き上げ」は、新品同様の磨き上げを実現するための新しい技術です。従来の磨き上げとは異なり、新品同様の磨き上げを実現するための新しい技術です。

「新品同様の磨き上げ」は、新品同様の磨き上げを実現するための新しい技術です。従来の磨き上げとは異なり、新品同様の磨き上げを実現するための新しい技術です。

「新品同様の磨き上げ」は、新品同様の磨き上げを実現するための新しい技術です。従来の磨き上げとは異なり、新品同様の磨き上げを実現するための新しい技術です。

得意分野に絞って事業化 地道な営業で顧客を獲得

第 1 頁



得意分野に絞って事業化



得意分野に絞って事業化

「得意分野に絞って事業化」は、得意分野に絞って事業化を実現するための新しい技術です。従来の事業化とは異なり、得意分野に絞って事業化を実現するための新しい技術です。

「得意分野に絞って事業化」は、得意分野に絞って事業化を実現するための新しい技術です。従来の事業化とは異なり、得意分野に絞って事業化を実現するための新しい技術です。

「得意分野に絞って事業化」は、得意分野に絞って事業化を実現するための新しい技術です。従来の事業化とは異なり、得意分野に絞って事業化を実現するための新しい技術です。

「得意分野に絞って事業化」は、得意分野に絞って事業化を実現するための新しい技術です。従来の事業化とは異なり、得意分野に絞って事業化を実現するための新しい技術です。

「得意分野に絞って事業化」は、得意分野に絞って事業化を実現するための新しい技術です。従来の事業化とは異なり、得意分野に絞って事業化を実現するための新しい技術です。

「得意分野に絞って事業化」は、得意分野に絞って事業化を実現するための新しい技術です。従来の事業化とは異なり、得意分野に絞って事業化を実現するための新しい技術です。

2001年(平成13年)6月17日

定期メンテナンス（定期清掃）

この仕事を始めた当時は、臭い汚いトイレをピッカピカにすることを、多くのお客様に受け入れていただきました。次の段階で、お客様は常にピッカピカで、悪臭のない状態を望んでいることを知りました。

尿石から発せられる悪臭や水アカの黒ズミも、ほんの少しのうちに除去することで、困りごとに発展することはありません。

最近、「水からの伝言vol2」(3)と云う書籍を読んで、水が文字や写真の情報を記憶して、その波動になることを知りました。103～104ページには、「愛・感謝」の結晶写真が掲載されています。とても精妙で美しい結晶です。

トイレの快適な環境を提供して、皆様のトイレ環境が「愛・感謝」の感じられる、また深められる場所となりますよう、今後とも精進して行きます。

お願い

男性も洋風便器で小便をするときは腰掛けて。

洋風便器で男性が小便をするときは、ズボン・パンツを下ろして、腰掛けて行ってください。立った状態で小便をすると、便器以外に小便が飛び散って、悪臭や汚れの発生源になります。子供のころは便器の手前にこぼして、中学生くらいからは便器の先に飛び出し、年取るとまた、便器の手前にこぼすようになります。特に、トイレを清掃しない男性は、トイレを汚さないで使うようにしてください。

尚、洋風便器は腰掛けて使うように、当初から作られているためです。

男性が小便器で小便をするときは小便器に抱きついて。

小便器にできるだけ近づいて、（小便器に抱きつく感じ）小便をしてください。小便を便器が全て受け入れるように、考えて行ってください。小便器手前の尿だれで、尿石が発生して次第に悪臭が出ていることが沢山あります。ご年配の方は、最後の切れが良くないので、完全に出るまで便器を離れないでください。

タバコを消すときに便器で消さないで。

タバコは大変高温です。タバコを便器で消すと釉薬が溶けて、汚れが付きやすくなり、見た目が良くありません。タバコを消すときには灰皿をご使用ください。

お礼の言葉

2002年9月で創業から11年目に入りました。多くのお客様に使っていただき、安定してお仕事をさせていただけることに、心より感謝申し上げます。また、私とアメニティを支え多大の協力をしていただいた皆様に、この場を借りて、心から感謝申し上げます。

後藤 新様。坂本菜子様。上幸雄様。新妻金一様。山戸里志様。片桐栄一様。木村雅弘様。春原嘉彦様。江副嘉彦様。勝俣敦祐様。田下伸治様。辻賢一様。森弥生様。白倉正子様。日本トイレ協会メンテナンス研究会の皆様。高橋勝己様・いつ様ご夫妻とご家族の皆様。戸丸一様・とみ子様ご夫妻とご家族の皆様。平井卓次様。小林博様・恵子様ご夫妻。高橋毅様。狩野要一様。大森茂様。佐藤敏行様。保坂栄之介様（故）。平井良明様。金子宏文様・孝恵様ご夫妻。竹田陽一様。中島房次郎様。下田幸夫様。佐川武次様・由美子様ご夫妻とご家族の皆様。岡部漣三郎様（故）。藤森赳夫様。橋本勝様ご夫妻。宮崎精一様ご夫妻。中島徳衛様。小林偉男様。守下柳三様。貫井浩様。小井戸靖様。松岡繁男様。島山昭夫様（故）。松井健司様。提橋了一様ご夫妻。築井忠雄様。小野里吉史様・照子様ご夫妻。峰岸順二様。古澤明夫様。武忠男様。須田洋市様。村岡建志様。土屋和子様。石田勝弥様。清水敏一様。横堀修一様。松浦紀之様。清塚姿様。村山英樹様。中里良一様。篠崎成夫様。羽鳥巨様。清塚徹様。小林裕一様。蜂巢史良様。山越志津子様。村山剛様。広田誠四郎様。佐藤雄二様。松倉重昭様。高橋忠雄様。及川古四郎様。伊藤幸子様。吉田美千代様。町田英之様。関端和昭様。田村徳良様。東幸則様。坂本一美様。澤浦彰治様。持谷明宏様。群馬中小企業同友会会員と事務局の皆様。和泉典男様。大槻勝様。斉藤隆様。望月俊孝様・千衿子様ご夫妻。本田健様ご夫妻。高橋邦夫様。野本守様。野本欣哉様。安藤芳子様。佐藤広様・加代子様ご夫妻。狩野恭三様・愛子様ご夫妻。金龍吉様・末子様ご夫妻。樋田繁雄様。林眞基様。染谷和巳様。谷口正和様。ジェームス・スキナー様。中島千枝様。小林正弘君・悦子様ご夫妻。福崎彦一君・久子様ご夫妻。星野真弘君（故）・教子様ご夫妻。桑原由里子様。茂木亜希様。広瀬昭夫様。狩野洋子様。福田尚仁様。宇田川章乃様。佐藤智也様。高橋直樹様。出澤様。塩澤寛司様。唐澤崇子様。高橋功二様。祖父：星野陸（故）。祖母：星野志づ（故）。

父：星野泰治（故）。母：星野とし。兄弟姉妹親戚の皆様。その他、私とアメニティに時に厳しく時にやさしく、愛情を持って接してくれた多くの皆様。

日本トイレ協会メンテナンス研究会より選任され、2001年6月に台北でトイレメンテナンス講習会の講師をさせていただきました。主催は台北市政府と台湾トイレ協会、参加者は3日間で500名くらいでした。当社で開発したポリッシャーは、大変に注目を浴びまして、「どこで、いくらで買えるのか？」と多くの方々から質問されました。

トイレの汚れは、台湾でも日本と同じでした。日本がトイレメンテナンスで、世界の先進に位置付けになれるよう、当社の位置付けを明確にしてトイレピッカピカ磨きに、邁進してまいります。2002年10月2日 前橋市江田の自宅にて